



MONOPOLBRUDSPROGRAMMET

**GENERELLE VILKÅR FOR TILSLUTNING TIL KY,
KSD, SAPA OG DEN FÆLLESKOMMUNALE
INFRASTRUKTUR**

Version 1.3

VERSIONSHISTORIK

Versionsnr.	Dato	Ændring
1.0	13.09.2017	
1.1	01.02.2018	<p>Kapitel 3.7 og 3.7.1: Det er præciseret, at opgørelsen af kommunens indbyggertal til brug for afregning sker ud fra Danmarks Statistiks opgørelse pr. 1. januar i det pågældende år.</p> <p>Kapitel 3.8 'Regulering af vederlag' er udgået, da det fremgår af kapitel 3.7.1, hvordan kommunernes vederlag reguleres. Bemærk at det i kapitel 3.1 omtalte princip om, at projektkostningerne afholdt af KOMBIT dækkes krone for krone, idet økonomien skal hvile i sig selv samlet set inden for monopolbruddet, fortsat er gældende – og uændret – ift version 1.0 af disse vilkår. Det betyder, at et eventuelt overskud vil tilgå kommunerne i form af fx prisjusteringer eller mere videreudvikling.</p>
1.2	1.04.2019	<p>Kapitel 3.8: Det er præciseret, hvornår Systemvederlaget og Buffetprisen opkræves.</p> <p>Kapitel 6.1 og 6.1.2: Det er præciseret, at kommunernes medvirken også omfatter medvirken i forhold til drift og forvaltning.</p>
1.3	12.11.2019	<p>Som følge af implementering af den trinvis indfasning af betaling for SAPA, samt indførelse af separat betaling for Den Fælleskommunale Infrastruktur, er der sket følgende ændringer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titlen på forsiden er ændret så STS og SP betegnes Den Fælleskommunale Infrastruktur. • Punkt 1.2 Monopolbruddet er rettet til monopolbruddet. • Punkt 1.3 er ændret, så det fremgår, at der er udarbejdet systemspecifikke vilkår for Den Fælleskommunale Infrastruktur. • Punkt 2.1.3 Monopolbruddet er rettet til monopolbruddet. • Punkt 2.1.6 er tilføjet (nyt punkt), med en definition af Den Fælleskommunale Infrastruktur. • Punkt 2.1.10 UDK er rettet til Udbetaling Danmark (UDK) • Punkt 2.1.13 er tilrettet den nye definition af Den Fælleskommunale Infrastruktur. • Punkt 2.1.14 er ændret, som følge af, at der er udarbejdet systemspecifikke vilkår for Den Fælleskommunale Infrastruktur. • Punkt 3.2, 3.3, 3.3.1 er ændret som konsekvens af, at der indføres separat betaling for Den Fælleskommunale Infrastruktur.

		<ul style="list-style-type: none"> • Oprindelige punkter 3.3.2 og 3.3.3 er slettet som konsekvens af, at der indføres separat betaling for Den Fælleskommunale Infrastruktur. • Oprindelige punkter 3.3.4, 3.3.5 og 3.3.6 bliver til nye punkter 3.3.2, 3.3.3 og 3.3.4 og ændres som konsekvens af, at der indføres separat betaling for Den Fælleskommunale Infrastruktur. • Punkt 3.4 er tilføjet (nyt punkt), så det fremgår at Den Fælleskommunale Infrastruktur fortsat er en forudsætning for Monopolbrudssystemerne, selvom der indføres separat betaling. • Punkt 3.5 er ændret med en præcisering af hvad buffetprisen indeholder samt en præcisering af, hvornår der sker betaling, jf. punkt 3.9, samt ændringerne i version 1.2. • Punkt 3.5.1 er ændret med en præcisering af hvornår buffetprisen fastlægges. • Punkt 3.7 er ændret, så det fremgår at snitflader der er tilgængelige på Den Fælleskommunale Infrastruktur vil være en del af vederlaget herfor, og fremgå af de Systemspecifikke vilkår for Den Fælleskommunale Infrastruktur. Dette er en konsekvens af, at der indføres separat betaling for Den Fælleskommunale Infrastruktur. • Punkt 3.9 er ændret, som konsekvens af indførelse af separat betaling for Den Fælleskommunale Infrastruktur. • Punkt 3.9.1 er ændret, som konsekvens af indførelse af separat betaling for Den Fælleskommunale Infrastruktur. • Punkt 3.9.2 er ændret, som konsekvens af implementeringen af den trinvis indfasning af betaling af systemvederlaget for SAPA. • Punkt 4.1: Link til opsigelsesvejledning på KOMBITs hjemmeside er opdateret. • Punkt 6.4 Monopolbruddet er rettet til monopolbruddet.
--	--	---

INDHOLDSFORTEGNELSE

1	BAGGRUND.....	5
2	DEFINITIONER	5
3	VEDERLAG OG PRISMODEL.....	7
4	OPSIGELSE AF EKSISTERENDE KMD-AFTALER.....	9
5	TIDSPLAN	10
6	KOMMUNENS MEDVIRKEN	10
7	FORSINKELSER, BOD MV.	11
8	KONFLIKTHÅNDBLING	11
9	VARIGHED OG UDTRÆDEN.....	11

1 BAGGRUND

1.1 **Baggrund:** Kommunen har underskrevet en erklæring vedrørende tilslutning til fællesudbud samt efterfølgende aftagelse af Kommunernes Ydelsessystem (KY), Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD), Sags- og Partsoverblik (SAPA), Støttesystemerne (STS) og Serviceplatformen (SP) i rammearkitekturen af 5. november 2012. I denne erklæring har kommunen forpligtet sig til at deltage i fællesudbud af de nævnte systemer samt efterfølgende at aftage disse systemer.

1.2 **Formål:** Formålet med disse Generelle vilkår er at uddybe vilkårene for samarbejdet mellem KOMBIT og kommunerne i forhold til monopolbruddet. De Generelle vilkår supplerer "Bestemmelser om samarbejde mellem KOMBIT og Kommunerne ved tilslutning til it-løsninger, November 2012" (herefter Bestemmelser om samarbejde), der indeholder de mere overordnede vilkår for samarbejdet, samt de udsendte Borgmesterbreve.

1.3 **Systemspecifikke vilkår:** De Generelle vilkår suppleres endvidere af Systemspecifikke vilkår for KY, KSD, SAPA og Den Fælleskommunale Infrastruktur (Støttesystemerne og Serviceplatformen), der mere detaljeret beskriver vilkårene for det enkelte system, herunder pris, implementeringsydelser, hvilke driftsydelser kommunen kan forvente, support mv.

1.4 **Leverandørkontrakter:** KOMBIT har gennemført udbud og indgået kontrakter med it-systemleverandører vedrørende etablering, drift mv. af hhv. KY, KSD, SAPA, Støttesystemerne samt Serviceplatformen. Det er disse systemleverandører, der har ansvaret for leveringen af systemerne, og nærværende vilkår afspejler således de vilkår, herunder priser, som KOMBIT har opnået i forbindelse med udbuddene.

2 DEFINITIONER

2.1 **Betydning:** Termer, der er skrevet med store bogstaver i disse Generelle vilkår, har den betydning, der er anført nedenfor.

2.1.1 **Bestemmelser om samarbejde:** "Bestemmelser om samarbejde mellem KOMBIT og Kommunerne ved tilslutning til it-løsninger, November 2012".

2.1.2 **Borgmesterbrev(e):** Henviser til et eller flere af de breve, der i perioden 2012-2014 blev udsendt fra KL til kommunernes borgmestre vedrørende monopolbruddet. Brevene er dateret: 6. november 2012, 5. april 2013, 4. oktober 2013 og 11. april 2014.

- 2.1.3 **Eksisterende KMD-aftaler:** Betyder her kommunernes aftaler med KMD om de løsninger, der skal udfases med monopolbruddet, dvs. KMD Sag, KMD Aktiv og KMD Dagpenge samt de løsninger, der udfases via Udbetaling Danmark.
- 2.1.4 **Generelle vilkår:** Vilkår indeholdt i dette dokument.
- 2.1.5 **Idriftsættelsesdag:** Betyder den dag, hvor KOMBIT melder systemet teknisk idriftsat i den enkelte kommune og derfor klar til brug i kommunen.
- 2.1.6 **Den Fælleskommunale Infrastruktur (Støttesystemerne og Serviceplatformen):** Den Fælleskommunale Infrastruktur bestående af Støttesystemerne (STS) og Serviceplatformen (SP) udstiller data og funktionalitet via snitflader, så kommunerne, ATP og kommunernes it-leverandører kan anvende data, fx årsopgørelser, cpr og ydelser mv. i deres it-løsninger.
- 2.1.7 **KSD:** Kommunernes Sygedagpengesystem. Det system, der skal it-understøtte ydelsessagsbehandlingen på sygedagpengeområdet i kommunerne. Systemet understøtter særligt udfasningen af KMD Dagpenge.
- 2.1.8 **KY:** Kommunernes Ydelsessystem. Det system, der skal it-understøtte kommunernes sagsbehandling på kontanthjælpsområdet. Systemet understøtter særligt udfasningen af KMD Aktiv.
- 2.1.9 **Leverancebeskrivelse:** Bilag til de Systemspecifikke vilkår, der som overordnet set beskriver de funktioner, som det enkelte system vil indeholde.
- 2.1.10 **Monopolbrudssystemer:** Samlebetegnelse for Kommunernes Ydelsessystem (KY), Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD), Sags- og Partsoverblik (SAPA), Støttesystemerne (STS) og Serviceplatformen (SP). Det bemærkes, at der findes andre "monopolbrudssystemer", som udbydes både i regi af KOMBIT og Udbetaling Danmark (UDK), men disse er ikke omfattet af nærværende tilslutningsvilkår.
- 2.1.11 **SAPA:** Sags- og Partsoverblik. Det system, der skal understøtte, at kommunerne på tværs af forvaltningsområder kan få et samlet overblik over en part (borger eller virksomhed), og som understøtter den helhedsorienterede sagsbehandling. Systemet understøtter særligt udfasningen af KMD Sag.
- 2.1.12 **Serviceplatformen:** Serviceplatformen udstiller data og funktionalitet fra fag- og kildesystemer som fx SKAT, CPR- og CVR-registret som services tilgængelige for kommunernes it-systemleverandører.
- 2.1.13 **Støttesystemerne:** De infrastrukturkomponenter, der på nuværende tidspunkt tilsammen udgør Støttesystemerne i Den Fælleskommunale Infrastruktur; Adgangsstyring, Beskedfordeler, Klassifikation, Organisation, Sags- og Dokumentindeks, Ydelsesindeks.
- 2.1.14 **Systemspecifikke vilkår:** Særlige vilkår gældende for det enkelte Monopolbrudssystem, som supplerer disse Generelle vilkår. For Den Fælleskommunale Infrastruktur bestående af systemerne Støttesystemerne og Serviceplatformen findes kun et sæt Systemspecifikke vilkår. I de Systemspecifikke vilkår indgår endvidere en overordnet leverancebeskrivelse, der beskriver systemets funktionalitet og formål.

3 VEDERLAG OG PRISMODEL

3.1 **Baggrund:** Vederlagsmodellen for monopolbruddet er baseret på en indstilling udarbejdet i 2013 af en kommunal arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra 19 kommuner samt KOMBIT. Indstillingen går ud på, at monopolbrudssystemerne afregnes efter en indbyggertalsafhængig betalingsmodel, der inkluderer en vis rabat til de største kommuner. Vederlagsmodellen tager udgangspunkt i et princip om, at projektkomkostningerne afholdt af KOMBIT dækkes krone for krone, idet økonomien skal hvile i sig selv samlet set inden for monopolbruddet.

3.2 **Vederlag:** For kommunernes brug af KY, KSD og SAPA betaler kommunerne et vederlag pr. system til KOMBIT, kaldet systemvederlag. For Den Fælleskommunale Infrastruktur bestående af Serviceplatformen og Støttesystemerne betaler kommunerne et samlet systemvederlag. Systemvederlagets størrelse er beskrevet nærmere i de Systemspecifikke vilkår. Systemvederlaget fastsættes som udgangspunkt pr. system ud fra de forventede udgifter pr. system. I relation til de systemer, der er omfattet af disse Generelle vilkår, vil det dog være muligt at anvende evt. "overskud" i relation til et system til at dække et eventuelt "underskud" i relation til et andet system. Det forventes, at systemvederlagene vil blive justeret efter idriftsættelsen af det sidste Monopolbrudssystem med henblik på, at de enkelte systemvederlag i højere grad svarer til de reelle omkostninger forbundet med hvert enkelt Monopolbrudssystem.

Systemvederlaget for Den Fælleskommunale Infrastruktur sammenlagt med Systemvederlagene for KY, KSD og SAPA inkluderer det forventede dataforbrug (baseline) for Monopolbrudssystemerne på Støttesystemerne og Serviceplatformen. Såfremt der for Monopolbrudssystemerne måtte være et forbrug ud over baseline, afregnes dette via Serviceplatformens buffetpris. "Buffetprisen" er et udtryk for den betalingsmodel, der er besluttet, se nærmere herom på www.kombit.dk/indhold/afregning-brug-af-serviceplatformen. Buffetprisen dækker data og datatransaktioner for alle systemer, som håndteres via Serviceplatformen.

3.3 **Systemvederlag:** Systemvederlaget afregnes som en fast pris pr. indbygger, dog således at der kun betales 50 % af denne betaling for hver indbygger ud over et indbyggertal på 150.000.

Systemvederlagene omfatter følgende:

3.3.1 Etablering, udrulning, basisunderstøttelse af kommunens implementering, it-forvaltning (styring af vedligehold og videreudvikling) og drift af de pågældende systemer i 10 år inklusiv etablering og drift af snitflader, som alle kommuner anvender på idriftsættelsestidspunktet for KY, KSD, SAPA, STS og SP.

3.3.2 Udgifter til udbudsomkostninger, leverandørstyring, indledende finansiering, fælles udfasningsomkostninger vedrørende udfasning af KMD Aktiv, KMD Dagpenge (sygedagpengedelen) og KMD Sag i relation til KY, KSD, SAPA, Støttesystemerne og Serviceplatformen samt efterfølgende genudbud.

3.3.3 **Videreudvikling:** I systemvederlaget er der for hvert system indregnet et årligt videreudviklingsbeløb baseret på KOMBITs forventninger til behovet for videreudvikling, herunder videreudvikling, der følger af lovændringer. Såfremt de fælleskommunale behov for videreudvikling måtte vise sig at overstige det afsatte beløb, fx som følge af mange eller større lovændringer, vil det betyde en ekstra udgift for kommunerne. For hvert system er det nedsat en styregruppe med kommunale repræsentanter, der sammen med KOMBIT prioriterer videreudvikling og tager stilling til evt. forøgede udgifter for kommunerne.

3.3.4 Systemvederlaget dækker endvidere kommunens adgang til support for KY, KSD og SAPA. Rammerne for brug af support er nærmere beskrevet i de Systemspecifikke vilkår. For support på Serviceplatformen og Støttesystemerne, se punkt 3.5 nedenfor.

3.4 **Forudsætning:** Monopolbrudssystemerne SAPA, KY og KSD er baseret på brug af Den Fælleskommunale Infrastruktur (dvs. Støttesystemerne og Serviceplatformen). KY, KSD og SAPA kan således ikke fungere uden Den Fælleskommunale Infrastruktur. Anvendelsen af denne er en teknisk forudsætning for SAPA, KY og KSD. Det er endvidere også en forudsætning for størrelsen af systemvederlagene på SAPA, KY og KSD, at systemvederlaget for Den Fælleskommunale Infrastruktur betales.

3.5 **Buffetprisen:** Buffetprisen på Serviceplatformen dækker alle løbende omkostninger til data og datatransaktioner via Serviceplatformen og dataomkostninger til Støttesystemerne ud over Monopolbrudssystemernes forventede baselineforbrug på de STS-snitflader, som etableres til Monopolbrudssystemerne. Vederlaget dækker ligeledes support (helpdesk) og administration samt den fælleskommunale udviklingspulje på Serviceplatformen og Støttesystemerne. Buffetprisen faktureres hvert kvartal bagud i april, juli, oktober og december.

3.5.1 Buffetprisen fastlægges for et år ad gangen (2. kvartal) som en pris pr. indbygger baseret på det forudgående års samlede forbrug og forventede forbrug for det kommende år. Der ydes ikke rabat på buffetprisen for et indbyggertal udover 150.000.

3.6 **Særlige services:** Forbrug af fællesoffentlige services såsom e-boks, Digital post, NemSMS mv. er ikke en del af systemvederlaget eller buffetprisen, medmindre dette fremgår af de Systemspecifikke vilkår. Sådanne services afregnes også fremadrettet direkte imellem kommunen og udbyderen af den enkelte service.

3.7 **Snitflader:** Det fremgår af de Systemspecifikke vilkår, hvilke snitflader der er omfattet af hvert Monopolbrudssystem. De snitflader, der skal anvendes af alle kommuner, er som udgangspunkt inkluderet i systemvederlaget for Den Fælleskommunale Infrastruktur, og fremgår af bilag 2 til de Systemspecifikke vilkår for Den Fælleskommunale Infrastruktur. Eventuelle snitflader, der skal anvendes af alle kommuner, men som undtagelsesvis ikke er tilgængelige via Den Fælleskommunale Infrastruktur, fremgår af bilag 2 til de Systemspecifikke vilkår for det Monopolbrudssystem, der skal anvende snitfladen. Systemvederlagene vil således inkludere snitfladeomkostningerne til de snitflader, der er angivet i bilag 2 til de

Systemspecifikke vilkår for hvert system. Omkostningerne til integrationen til kommunernes individuelt indkøbte fagsystemer fx Jobcenter, ESDH og Økonomisystem-siden afregnes direkte mellem kommunerne og leverandørerne.

3.8 Afregningsgrundlaget: Afregningsgrundlaget baseres på indbyggertallet i kommunen, således at de samlede omkostninger beskrevet under punkt 3.3 og 3.5 ovenfor fordeles mellem alle kommuner med en årlig betaling pr. indbygger.

3.8.1 Opgørelsen af kommunens indbyggertal til brug for afregning sker ud fra Danmarks Statistiks opgørelse pr. 1. januar i det pågældende år.

3.9 Opkrævning: Systemvederlaget opkræves separat pr. system (for Støttesystemerne og Serviceplatformen samlet) halvårligt fra Idriftsættelsesdagen. Sker idriftsættelsen i perioden februar-august, faktureres i september for hele året, sker idriftsættelsen i perioden september-december, faktureres ultimo december for hele året. Systemvederlaget opkræves herefter løbende i hhv. februar for perioden januar-juni og september for perioden juli-december hvert år.

Buffetprisen betales hvert kvartal bagud i april, juli, oktober og december og vil blive opkrævet uanset, hvilken udrulningsbølge den enkelte kommune måtte ligge i for de enkelte systemer. Dette sker for at skabe budgetsikkerhed på tværs af kommunerne. Opkrævning for Den Fælleskommunale Infrastruktur påbegyndes den 1. januar 2020.

3.9.1 Særligt for SAPA: I forbindelse med udfasningsaftalen for KMD Sag er det aftalt, at kommunens betaling for KMD Sag falder trinvis i takt med, at kommunen opsiger de eksisterende KMD-aftaler. Af hensyn hertil indfases kommunens betaling til KOMBIT for SAPA også trinvis. Denne trinvise indfasning er beskrevet nærmere i de Systemspecifikke vilkår for SAPA.

3.9.2 Betalingsbetingelser: 30 dage fra fakturadato.

4 OPSIGELSE AF EKSISTERENDE KMD-AFTALER

4.1 Vejledning: KOMBIT har udarbejdet en vejledning (Monopolbruddet – vejledning om opsigelser af Kritiske It-løsninger) til kommunerne angående opsigelse af Eksisterende KMD-aftaler, der beskriver, hvorledes kommunen bør opsigte aftalerne, således at kommunen er sikret forsyning uden at komme til at betale for unødigt paralleldrift. Vejledningen vil løbende blive opdateret med skabeloner for de enkelte systemer i god tid, inden kommunen skal afgive opsigelsen. Vejledningen findes på KOMBITs hjemmeside her: <https://www.kombit.dk/indhold/vejledning-om-opsigelse-af-kritiske-it-l%C3%B8sninger>. KOMBIT vil sikre, at opsigelse publiceres som en kommunerettet opgave i det opgave- og opfølgningsværktøj, KOMBIT stiller til rådighed for kommunerne.

5 TIDSPLAN

5.1 **Generelt:** KOMBIT informerer kommunerne om den tidsplan, der er gældende for udvikling og udrulning af KY, KSD, SAPA og Støttesystemerne, herunder hvilken udrulningsbølge den enkelte kommune er placeret i for hvert system. Den gældende tidsplan er tilgængelig for kommunerne på www.kombit.dk/monopolbrudstidsplan.

5.2 **Udrulning af systemet:** Senest 6 måneder før Idriftsættelsesdagen vil kommunen blive varslet om den forventede Idriftsættelsesdag for den enkelte kommune.

5.3 **Ændringer:** Såfremt der sker ændringer til en bølge- eller udrulningsplan, som betyder, at kommunen skal idriftsætte systemerne på et tidligere eller senere tidspunkt, vil KOMBIT informere kommunen så hurtigt som muligt.

6 KOMMUNENS MEDVIRKEN

6.1 **Medvirken:** Det er en forudsætning for, at Monopolbrudssystemerne kan udrulles som planlagt i kommunerne, at hver enkelt kommune medvirker til denne implementering og efterfølgende drift og forvaltning ved i rette tid at udføre de opgaver, der er en forudsætning for, at systemet kan implementeres, driftes og forvaltes i kommunen.

6.1.1 Dette indebærer, at kommunen løser de obligatoriske opgaver, som angives i det opgave- og opfølgingsværktøj, som KOMBIT stiller til rådighed, senest på det i opgaven angivne tidspunkt. Kommunen er således forpligtet til på eget initiativ at udføre disse opgaver til tiden.

6.1.2 Endvidere skal kommunen straks meddele KOMBIT, såfremt der opstår forhold, der forhindrer kommunen i at udføre opgaverne til tiden, eller andre væsentlige forhold, der påvirker udrulningen, drift og forvaltning af systemet.

6.2 **Kommunens modtagelse af systemet:** Accept-test og leveranceprøve er gennemført, inden den enkelte kommune modtager systemet. Kommunen skal senest 30 dage efter kommunens Idriftsættelsesdag meddele KOMBIT, såfremt kommunen ikke anser systemet som idriftsat.

6.3 **Tekniske forudsætninger:** For at sikre smidig afvikling af Monopolbrudssystemerne skal kommunens it-miljø være i overensstemmelse med de generelle tekniske krav og forudsætninger for systemets afvikling. KOMBIT har opsamlet de samlede behov i dokumentet "Krav til kommunernes it-miljø", som findes på www.kombit.dk.

6.3.1 **Ændringer i forudsætninger vedrørende it-miljø:** Som fastsat i Bestemmelser om samarbejde kan KOMBIT ændre forudsætningerne for kommunens it-miljø med et varsel på mindst 6 måneder, såfremt dette er nødvendigt af hensyn til smidig brug af Monopolbrudssystemerne.

6.4 **Manglende medvirken:** Såfremt en kommune ikke medvirker som aftalt, kan dette påvirke den samlede tidsplan og fordyre monopolbruddet for samtlige kommuner.

6.4.1 Medvirker kommunen ikke som beskrevet ovenfor, kan KOMBIT være nødsaget til at ændre tidspunktet for kommunens Idriftsættelsesdag af et eller flere af Monopolbrudssystemerne.

6.5 **Pilotkommuner:** I tillæg til disse Generelle vilkår er der indgået aftaler med de kommuner, der tilknyttes Monopolbrudssystemerne som pilotkommuner. Disse aftaler indeholder særlige vilkår, idet pilotkommuner må forvente at skulle yde en betydelig indsats i det pågældende projekt.

7 FORSINKELSER, BOD MV.

7.1 **Kontrakter med it-leverandører:** Aftalerne mellem KOMBIT og leverandørerne af Monopolbrudssystemerne indeholder sædvanlige misligholdelsesbeføjelser i form af bod, forholdsmæssigt afslag, erstatning mv. Som en del af KOMBITs leverandørstyring håndhæves disse bestemmelser.

7.2 **Bod og erstatning:** KOMBIT sikrer og dokumenterer, at indtægter i forbindelse med Monopolbrudssystemerne, herunder eventuel bod og erstatning, indgår i den samlede projektøkonomi. Opnår KOMBIT bod eller erstatning, der overstiger KOMBITs udgifter, vil dette i lighed med andre overskud enten betyde, at vederlaget sænkes eller at midlerne går til videreudvikling af systemet.

8 KONFLIKTHÅNDTERING

8.1 Eventuelle tvister mellem kommunen og KOMBIT skal så vidt muligt løses i mindelighed mellem parterne og i overensstemmelse med Bestemmelser om samarbejde.

9 VARIGHED OG UDTRÆDEN

9.1 Der henvises til punkt 8 i Bestemmelser om samarbejde, hvoraf det fremgår, at kommunen kan udtræde af systemet med virkning tidligst 6 år fra Idriftsættelsesdagen med et skriftligt varsel på 6 måneder. Ved udtræden efter 6 år skal kommunen godtgøre samarbejdet ved betaling af et engangsbeløb til KOMBIT

svarende til den udgift, kommunen ville have haft til systemet indtil udløbet af en tiårig periode fra Idriftsættelsesdagen. Dette gælder uanset, at KOMBIT vælger at genudbyde driften af systemet i den tiårige periode.

KOMBIT, november 2019.