

SAPA 3.8 | RELEASEBESKRIVELSE

Version	1.0
Status	Færdig
Godkender	KOMBIT
Forfatter	Netcompany

Forord

Kære SAPA-bruger

Den 21-09-2022 sætter Netcompany en ny version af SAPA og Borgerblikket i produktion – SAPA/Borgerblikket 3.8. Releasen tilføjer en række ændringer til SAPA og Borgerblikket – både tekniske og mere funktionelle ændringer. Det primære formål med ændringerne, er at tilføje ny funktionalitet og forbedre brugervenligheden i SAPA. Mange af de opdateringer, som er med i denne release, er lavet på baggrund af brugerfeedback. Derudover indeholder releasen rettelser af fejl, der har været meldt ind via SAPAs servicedesk.

De følgende sider vil give dig en kort introduktion til de funktionelle ændringer, som du kan forvente dig i SAPA/Borgerblikket 3.8.

Opdateringer som indeholder ny funktionalitet til SAPA Overblik indeholder bl.a. følgende;

- Autoudfyldt adressesøgning optimeres, og søgningen vil fremover matche adresser på deres tilsvarende unikke id'er. Dermed gøres søgningen mere præcis for bopælssamlinger, personsøgninger og virksomhedsøgninger, hvor adressen indeholder side/dørnumre.
- SAPA-brugeren vil fremover få en advarselsbesked der gør brugeren opmærksom på at der kun kan hentes de 1000 første rækker af et CSV-udtræk.

Opdateringer som indeholder ny funktionalitet til Borgerblikket indeholder bl.a. følgende;

- Det vil være muligt at få vist ejendomsager i MitOverblik.

... og meget mere

God fornøjelse!

Indholdsfortegnelse

Forord	2
1	Vigtigt at være opmærksom på 4
1.1	Servicepakkeaftaler..... 4
2	Nye/ændrede brugerrettigheder..... 5
3	Funktionelle ændringer til SAPA Overblik..... 6
3.1	Optimering af adressesøgning 6
3.2	Advarsel ved CSV-udtræk 6
4	Funktionelle ændringer til SAPA Advis 7
4.1	Robuste sygehusadviser 7
5	Borgerblikket 7
5.1	Visning af Ejendomssager på Mit Overblik..... 7
5.2	Opdeling af Sags-/ydelsestitel i Borgerblikkets KLE-konfiguration 8
6	Fejlrettelser 9

1 Vigtigt at være opmærksom på

I forbindelse med release 3.8 er der nogle emner, som SAPA-administratorer og SAPA-brugere skal være særligt opmærksomme på:

- Som beskrevet i afsnit 1.1, Servicepakkeaftaler, skal aftaleadministratorer være opmærksomme på, at der skal godkendes nye serviceaftalepakker med benævnelse R. 3.8, inden releasens go-live dato den 21. september 2022 for, at SAPA Overblik og SAPA Advis fortsat fungerer.
- Som beskrevet i afsnit 2, Nye/ændrede brugerrettigheder, så opdateres brugersystemrollen "Se data som vises på Mit overblik". Det betyder for kommunerne at rollen fremover giver adgang til også at se borgerens ejendomssager på Borgerblikket fanebladet i SAPA Overblik.
- Som beskrevet i afsnit 5.15.1 skal kommunernes Borgerblikket-administrator være opmærksom på at borgere fremover kan få udstillet deres ejendomssager på Borger.dks MitOverblik, hvis tilhørende KLE-konfigurationer er oprettet og aktive.

1.1 Servicepakkeaftaler

Vigtigt: Udover ny funktionalitet mm. bør aftaleadministratorer være opmærksomme på, at der, på grund af en opgradering af Serviceplatformens CPR-snitflader i forbindelse med SAPA 3.8, skal godkendes nye serviceaftalepakker med benævnelse R. 3.8, inden releasens go-live dato den 21. september 2022 for, at SAPA Overblik og SAPA Advis stadig fungerer.

Vigtigt: Det er yderst vigtigt at de eksisterende serviceaftaler med benævnelse R. 3.7 IKKE annulleres før SAPA 3.8 er i produktion.

De nye serviceaftaler er allerede sendt ud og vil kunne findes i Fælleskommunalt Administrationsmodul her.

Det er følgende nye serviceaftaler, som kommunen skal godkende:

SAPA Overblik:

- SAPA Overblik serviceaftalepakke - R. 3.8
 - Erstatter SAPA Overblik serviceaftalepakke - R. 3.7

SAPA Advis:

- SAPA Advis serviceaftalepakke – R. 3.8
 - Erstatter SAPA Advis serviceaftalepakke – R. 3.7

Bemærk venligst at aftaleadministratorer kun skal godkende serviceaftaler for SAPA (produktion), efter-som KOMBIT sørger for godkendelse af serviceaftaler for SAPA-P (prototype).

2 Nye/ændrede brugerrettigheder

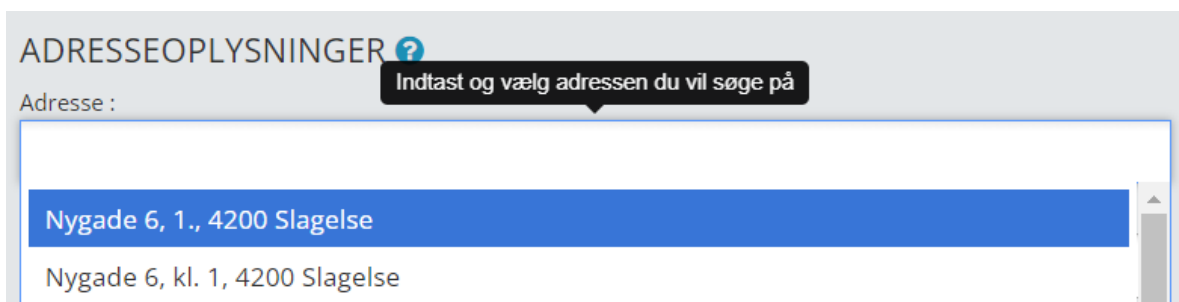
Titel	Portal	Beskrivelse
Se data som vises på Mit Overblik	SAPA Overblik	<p>Bemærk: Dette er ikke en ny brugersystemrolle, men er en ændring til en eksisterende rolle.</p> <p>Hvad er nyt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brugersystemrollen "se data som vises på Mit Overblik" vil stadigvæk give adgang til alle "Sager og ydelser" fra Borgerblikket. Fremadrettet vil rollen også give adgang til at se borgerens ejendomssager, som vises for borgeren på Mit Overblik. <p>Hvad gør rollen:</p> <p>Brugere kan med denne rolle se de af myndighedens data om en borger, som vises for borgeren på Mit Overblik på borger.dk. Rollen benyttes til at verificere hvilke data der vises på borger.dk baseret på kommunens gældende KLE-konfiguration.</p> <p>Brugeren får adgang til fanebladene i SAPA med Borgerblikkets data.</p> <p>Bemærk at rollen ikke har dataafgrænsninger, så rollen skal kun tildeles særligt betroede medarbejdere, der skal verificere myndighedens KLE-konfiguration af Borgerblikket.</p> <p>Brugersystemrollen giver adgang til visning af sager og ydelser, og dermed følgende datatyper:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Økonomiske forhold (ydelser, der er udbetalt af myndigheden) - Myndighedens kontaktoplysninger - Seksuelle forhold eller orientering (hvis en sags KLE-emne kan give viden om at der eksisterer en sag, fx kan 23.06.00 dække over medmoderskab, kan det give viden om at dette. Det kræver dog detaljeret viden om KLE-emneplanen.) - Helbredsoplysninger (hvis en sags KLE-emne kan give viden om at der eksisterer en sag, der indeholder helbredsoplysninger, kan det give viden om at dette)" - Journalnotat metadata - Notatteksten på journalnotatet -Sager omhandlende ejendomme ejet af borgeren

3 Funktionelle ændringer til SAPA Overblik

I forbindelse med release 3.8 kommer der flere opdateringer af brugergrænsefladen for at tilføje ny funktionalitet og fremme brugervenligheden. I følgende afsnit bliver ændringerne til SAPA Overblik gennemgået.

3.1 Optimering af adressesøgning

Med SAPA 3.8 optimeres adressesøgning på bopælssamling, virksomhedssøgning og personsøgning. Førhen var der udfordringer med CPR-data i forbindelse med adressesøgning, hvis borger boede i en bygning med "Side-/Dørnummer". Fremover vil autofylde søgningen anvende et såkaldt adresseUUID og dermed få et præcist match med den enkelte borger. Bemærk, den optimerede søgning gælder kun i det tilfælde hvor autoudfyldfeltet benyttes, som vist nedenfor.

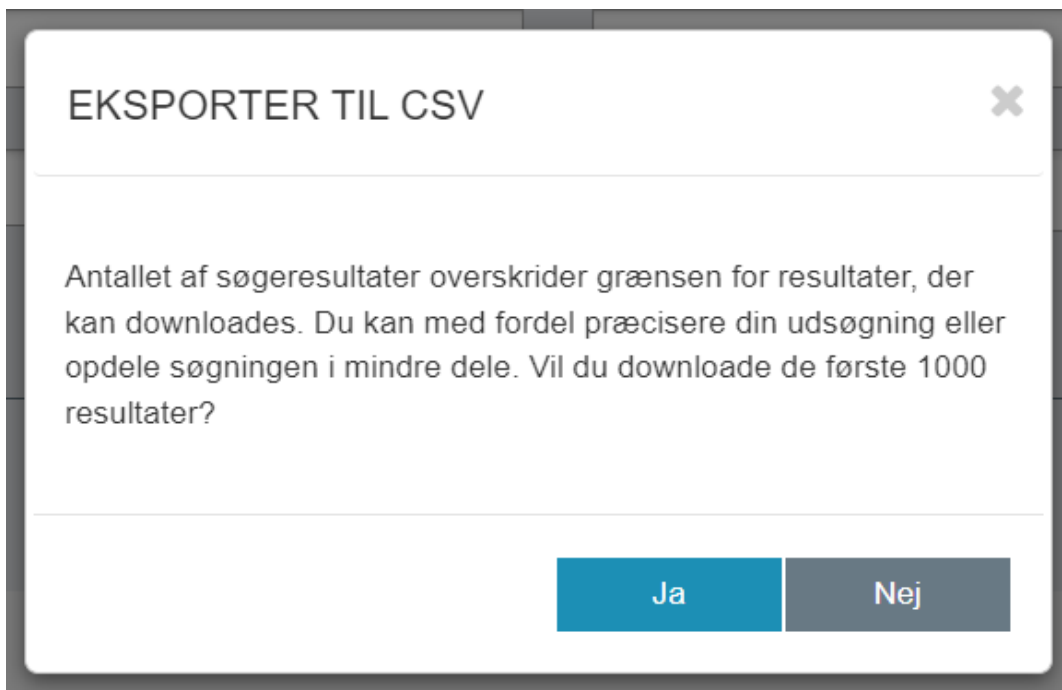


Figur 1 - Autocomplete adressesøgning

Hvis SAPA-brugeren manuelt udfylder alle de andre søgefelter under Adresseoplysninger, fx "Vejnavn" eller "Side-/Dørnummer", så kan søgningen ikke benytte adresseUUID'et. Det kan medføre fejl, hvis vejnavn er for langt eller hvis adressen har et dørnnummer.

3.2 Advarsel ved CSV-udtræk

I forbindelse SAPA Release 3.6, blev det muligt for SAPA-brugere at hente et CSV-udtræk på de første 1000 rækker over søgeresultaterne på personer, virksomheder og sager. Denne begrænsning har dog ikke været så tydelig for brugerne. Med SAPA 3.8 vil SAPA-brugere fremover få en advarselsbesked når de forsøger at hente et CSV-udtræk, som indeholder mere end 1000 søgeresultater i SAPA Overblik, som vist i nedenstående figur 2.



Figur 2 Advarselsbesked, eksporter til CSV

SAPA-brugeren får fremover en valgmulighed, om at annullere udtrækket eller kun at downloade de første 1000 søgeresultater. Bemærk, hvis SAPA-brugeren vælger at annullere udtrækket, så vil der ikke hentes et CSV-udtræk.

4 Funktionelle ændringer til SAPA Advis

I forbindelse med release 3.8 kommer der flere opdateringer af brugergrænsefladen for at tilføje ny funktionalitet og fremme brugervenligheden. I følgende afsnit bliver ændringerne til SAPA Advis gennemgået.

4.1 Robuste sygehusadviser

Førhen har nogle sygehusadviser fejlet, på grund af at de ikke har overholdt standarden for hvilke oplysninger der skulle være oplyst i hændelsen. Med SAPA 3.8 gøres sygehusadviser mere robuste over for denne fejl. Hvis SAPA Advis modtager en besked med "uvæsentlige" mangler, så vil sygehusadviserne stadigvæk dannes i SAPA Advis, hvorefter de kan behandles på normal vis af sagsbehandlere.

Det betyder dog også at I kan opleve at nogle adviser har mangelfulde oplysninger. Vi vurderer at SAPA hellere skal danne adviser med mangelfulde oplysninger, frem for ikke at danne adviser i den situation.

5 Borgerblikket

I forbindelse med release 3.8 kommer der opdateringer til Borgerblikket for at tilføje ny funktionalitet og fremme brugervenligheden. I følgende afsnit bliver ændringerne til Borgerblikket kort gennemgået.

5.1 Visning af Ejendomssager på Mit Overblik

Borgere vil fremover se sager på de ejendomme som borgeren ejer eller har ejet uanset om borgeren er primær part på sagen. Det betyder at hvis borgeren kun er primær part på sagen, men ikke står registreret som ejer i ejerfortegnelsen, så vil der ikke blive udstillet en ejendomssag på Mit Overblik, og dermed får borgeren heller ikke fremvist sagen.

De særligt betroede medarbejdere, med rollen 'Se data som vises på Mit Overblik', vil ligeledes kunne se de samme ejendomssager i "Borgerblikket Sager" fanebladselementet i SAPA.

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Ejendomsregistrering	1. okt 2020	Slagelse Kommune	Afsluttet	Detaljer >
Byggeri i almindelighed	1. aug 2020	Slagelse Kommune	Oprettet	Detaljer >

Figur 3 - Ejendomssager udstillet på Mit Overblik

5.2 Opdeling af Sags-/ydelsestitel i Borgerblikkets KLE-konfiguration

Fremover kan Borgerblikkets administrator selv vælge hvilke titler Borgerblikket skal benytte for henholdsvis sagstitel og ydelsestitel. Helt konkret betyder det at sager og ydelser kan have forskellige titler for samme KLE-nummer, alt efter hvilken opsætning Borgerblikkets administrator benytter.

OPRET NY KLE-KONFIGURATION

Aktive KLE-konfigurationer er dem der bliver vist i Borgerblikket. Inaktive KLE-konfigurationer er således nogle der arbejdes på, men som endnu ikke bliver vist for brugerne i Borgerblikket.

KLE-konfigurationen er aktiv* Ja Nej

Vælg KLE-emne*

Sagstitel* Sagens KLE-emne
 Titel fra fagsystem
 Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Ydelsestitel* Ydelsens ydelsesklassifikation
 Titel fra fagsystem

Figur 4 Opdeling af Sags/ydelsestitel

I KLE-konfigurationens opsætning bibeholdes muligheden for at hente sagstitler fra en af tre muligheder: "Sagens KLE-emne", "Titel for fagsystem" og "Brugerdefineret titel". Med Borgerblikket 3.8 kan administrator nu særskilt vælge hvilken "ydelsestitel", der skal benyttes for visning af ydelser. For valg af ydelsestitel har administratoren to muligheder: "Ydelsens ydelsesklassifikation", dvs. titlen fra Klassifikation, og "Titel fra fagsystem". Standard og defaultværdierne for sagstitel er "Sagens KLE-emne" og for Ydelsestitel er denne valgt til at være "Ydelsens Ydelsesklassifikation, som vist på overstående figur 4.

6 Fejlrettelser

Ikke relevant.