

K43 Overvej behovet for nye arbejdsgange for helhedsorienteret kontrol (HOK 3/3)

*markering angiver at felter SKAL udfyldes i Podio

Opgave-titel*: K43 Overvej behovet for nye arbejdsgange for helhedsorienteret kontrol (HOK 3/3)	
Projekt*: SAPA	
Tema*: Organisation og arbejdsgange	Fase*: Ibrugtagning
Prioritet*: Anbefalet	
Er det en STS/Infrastrukturopgave*: Nej	
Varighed:	
Startdato:	Slutdato: 15. marts 2023
Forudsætninger: Løsning af KLIK-opgaven K41 Forbered ESDH løsning til helhedsorienteret kontrol (HOK 1/3) og K42 Opmærk kontrolsager med kontroltema (HOK 2/2)	

Mål:

At I på kontrolområdet og ydelsesområdet har overvejet behovet for nye arbejdsgange vedr. brug af SAPA til helhedsorienteret kontrol.

Beskrivelse*:

Jf. 11a i Lov om Udbetaling Danmark er kommunen og Udbetaling Danmark forpligtet til at udstille kontrolsager, der er opmærket med et eller flere kontroltemaer.

Kontroltemaerne udstilles i SAPA via Fælleskommunal Sags- og Dokumentindeks.

SAPA understøtter medio marts helhedsorienteret kontrol med funktionalitet, der gør det muligt at fremsøge relevante kontrolsager i forbindelse med en ansøgningssag eller en kontrolsag. En forudsætning er, at både kommunerne og UDK indekserer deres kontrolsager fra den it- løsning, hvor kontrolsagerne oprettes og dokumenteres, til Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks opmærket med det/de rette kontroltemaer. Hermed kan sagsbehandlerne i såvel kommune som UDK hurtigt og let lave et opslag i SAPA og se, om der er en eksisterende kontrolsag, som de skal være opmærksomme på i deres arbejde med socialt bedrageri.

Værktøjet som SAPA stiller til rådighed, hvor kommunen kan tjekke, om der eksisterer en kontrolsag i UDK, kan anvendes i to situationer:

- I kontrolarbejdet af kommunens kontrolenhed som kan tjekke ift. §11a stk. 2 Kommunale kontrolmedarbejdere vil i SAPA have mulighed for at fremsøge kontrolsager hos Udbetaling Danmark, hvis de har de rette brugerrettigheder i SAPA, og hvis kontroltemaet på den kommunale kontrolsag, hvorfra der søges, matcher kontroltemaerne på UDK's kontrolsag.
- I ydelsesarbejde af kommunens ydelsesenheder som i ansøgningssituationen kan tjekke ift. §11a stk. 1

Kommunale ydelsesmedarbejdere vil i SAPA have mulighed for at fremsøge kontrolsager hos Udbetaling Danmark, hvis de har de rette brugerrettigheder i SAPA, og hvis kontrolteamet på UDK's kontrolsag har relevans for den konkrete ydelsessag i kommunen, hvorfra der søges.

I skal i begge situationer beslutte og implementere, hvordan I ønsker at anvende SAPA til at samarbejde med UDK om kontrolsager, herunder eventuelt tilrette arbejdsgangsbeskrivelser.

I kan læse mere i bilagene 'Brev til Kommunernes IT chefer om §11a' samt 'Notat om §11a' udsendt af KL til kommunens IT chefer i marts 2022.

Metode og fremgangsmåde:

I skal gøre følgende for at løse KLIK-opgaven:

- Beslut og implementer i samarbejde med jeres kontrolområde, hvordan I ønsker at anvende SAPA til §11a stk. 2. Tilret eventuelle arbejdsgangsbeskrivelser og jobfunktionsroller.
- Beslut og implementer i samarbejde med jeres ydelsesområde, hvordan I ønsker at anvende SAPA til §11a stk. 1. Tilret eventuelle arbejdsgangsbeskrivelser og jobfunktionsroller.

Resultat:

- Eventuelt justerede arbejds gange på kontrolområdet om anvendelse af SAPA til §11a stk. 2 opslag mod UDK
- Eventuelt justerede arbejds gange på ydelsesområdet om anvendelse af SAPA til §11a stk. 1 opslag mod UDK

Anbefalet udfører:

- Faglig leder kontrolområdet
- Faglig leder ydelsesområdet

Kvalitetskriterier:

- Kommunens sagsbehandlere på kontrolområdet arbejder struktureret med brug af SAPA til §11a stk. 2 opslag
- Kommunens sagsbehandlere på ydelsesområdet arbejder struktureret med brug af SAPA til §11a stk. 1 opslag

Historik:

Involverede parter:

- SAPA-projektleder
- KOMBIT-programleder

Eksterne bilag:

- [Brev til kommunernes it chefer om §11a](#)
- [Notat om §11a](#)