

KOMMUNERNES PENSIONSSYSTEM, KP BASIS

# GENOPFRISKNINGSKURSUS

## HENVENDT SUPERBRUGERE

---

Kommunernes Pensionssystem, KP Basis

netcompany

# Hvem er vi?

---



Natasja Henriksen  
Business Consultant



Eva Maria Ellingsøe  
Business Consultant



Interne konsulenter

# Håndtering af spørgsmål

---



Stil spørgsmål i chatten  
og få svar herover



Ræk hånden op og tænd  
din mikrofon

# Dagsprogram

---

Emne	Indhold
Introduktion	Opsummering fra sidst, lidt om superbrugerrollen mm.
Demonstration	KP Basis Basics Fremsøgning af borgere og borgerens underfaner Opstart af opgaver på borgere – hhv. Opgaveindbakken og Borgerfanen Div. Bevillinger (Alm. Og udvidet helbredstillæg, tilføjelse af ydelser) Opkrævning af træk Journalisering, fremsendelse af breve og filupload
	Tid til, at I kan stille spørgsmål og få ekstra ting demonstreret
Afrunding	Evaluering og tak for nu

# INTRODUKTION

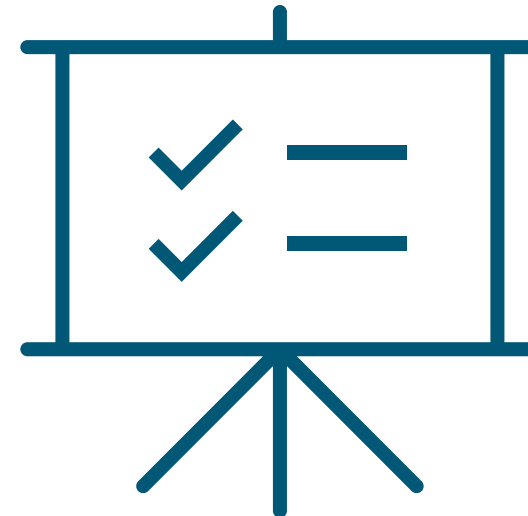
- Hvad der blev gennemgået sidst
- Jeres rolle som superbrugere
- Områder, der ofte skaber udfordringer

*Vi gør opmærksom på, at vi benytter testdata*

# Introduktion – hvad der blev gennemgået sidst

---

- Introduktion til systemet
- Hændelser og opgaver i KP Basis
- Udtræk af rapporter
- Almindeligt og udvidet helbredstillæg
- Personligt tillæg og supplement til brøkpension
- Opkrævning og træk i ydelser og pension
- Opgaven som superbruger



# Introduktion - rollen som superbruger

- ”Skal være tilgængelig og hjælpe kollegaerne med at anvende KP optimalt”
- Adgang til og viden om undervisningsmateriale og opgaver
  - [KOMBITs dokumentbibliotek](#)



# Introduktion – områder, der ofte skaber udfordringer

- Udvidet helbredstillæg og helbredstillægskort
- Rapporter og filtrering





# DEMONSTRATION

- KP Basis Basics
- Arbejdsgange og hvor man finder ændringer, som man har lavet
  - Div. Bevillinger (Alm. Og udvidet helbredstillæg, tilføjelse af ydelser)
  - Opkrævning af træk
  - Journalisering, fremsendelse af breve og filupload
- Rapporter og filtrering

*Vi gør opmærksom på, at vi benytter testdata*

# TID TIL SPØRGSMÅL, EKSTRA DEMO EL. LIGN EFTER BEHOV

---

- Har i nogle spørgsmål?
- Nogle ting i ønsker at få vist igen eller som ikke er vist hidtil?
- Har i nogle erfaringer med systemet, som i ønsker at dele?
- Noget andet?

*Vi gør opmærksom på, at vi benytter testdata*

# AFRUNDING

- 
- Evalueringsskema
  - [KOMBITs dokumentbibliotek](#)
  - Tak for nu 😊



*Vi gør opmærksom på, at vi benytter testdata*