

Opgave titel

**(OA 02) Udpeg supportberettigede brugere til KP #81441**

**DEADLINE**

● Grøn

**PRIORITET**

Obligatorisk

**STATUS**

Ikke påbegyndt

**ANSVARLIG**

-

**UDFØRER**

-

**STARTDATO**

**SLUTDATO**

30-09-2021

**MÅL**

Målet er, at I har udpeget og indmeldt et antal supportberettigede brugere, som varetager kontakten til Netcompanys servicedesk.

**BESKRIVELSE**

Jf. KLIK-opgave "(OA 01)- Etablér supportorganisering og procedurer for anvendelse support, fejl- og ændringsønskehåndtering", er det kommunen selv, der skal yde lokal support omkring brugernes spørgsmål til brugen af KP Basis, mens kommunens supportberettigede brugere håndterer indberetning af systemfejl i KP Basis og/eller få support til funktionel anvendelse af systemet.

Det er således kommunens supportberettigede brugere, som varetager kontakten til Netcompanys servicedesk, når det handler om systemfejl i KP Basis eller support til systemet.

**Hvem skal I indmelde?**

KOMBIT har besluttet, at I, i første omgang, har mulighed for at indmelde jeres superbrugere som supportberettigede brugere. I bestemmer selv om alle jeres superbrugere skal være supportberettigede brugere.

I kan se, hvor mange supportberettigede brugere I har mulighed for at indmelde, i fordelingsarket "KP Basis - Fordeling af superbrugere til undervisning baseret på indbyggertal" her: [Dokumenter - Undervisning for superbrugere \(KP Basis\) \(kombit.dk\)](#)

Dog kan de kommuner, som kun har én superbruger ifølge KOMBITs fordelingsark, indmelde to supportberettigede brugere.

Efter idriftsættelsen vil KOMBIT og Netcompany løbende se på muligheden for, at I kan indmelde flere supportberettigede brugere.

Det er vigtigt, at de udvalgte medarbejderes nærmeste leder sikrer, at der er allokeret tid til opgaven. Det gælder særligt i perioden lige efter idriftsættelsen af KP Basis, også kaldet hypercare, men også som en løbende driftsopgave.

#### **METODE OG FREMGANGSMÅDE**

1. I skal beslutte, om alle jeres superbrugere skal være supportberettigede brugere.
2. I skal indmelde jeres supportberettigede brugere via dette link: [Indmeld supportberettigede brugere \(office.com\)](#)
3. Herefter anbefaler vi, at I introducerer de supportberettigede til deres rolle og den opgave, de skal varetage. Vi anbefaler, at den nærmeste leder, som også skal allokere tid til opgaven, står for eller deltager i denne introduktion.
4. Når I har udpeget og indmeldt jeres kommunes supportberettigede brugere, skal I markere opgaven som 'Fuldført'.

#### **RESULTAT**

I har udpeget og indmeldt supportberettigede brugere.

#### **INVOLVEREDE PARTER**

Supportberettigede brugeres nærmeste leder(e)

#### **ANBEFALET UDFØRER**

KP-projektleder

#### **KVALITETSKRITERIER**

#### **HISTORIK**

#### **INTERNE NOTER**

#### **FORUDSÆTNINGER**

-

**OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL**

-

**PROJEKT**

Kommunernes Pensionssystem (KP)

**FASE**

Fase 2: Forberedelse

**TEMA**

Organisering og arbejdsgange

**KOMMUNE**

Korsbæk Kommune

**EKSTERNE BILAG**

-

**TILFØJEDE FILER**

Ingen vedhæftede filer

**BESKEDER**

**KOMBIT - Podio Automations**

2021-09-06 13:32:50

Kære KP-projektleder, Vi har publiceret en ny KLIK-opgave. Opgaven har deadline d. 30/09. Med venlig hilsen, Cecilie