



Kompetenceprofil for trænere

Version 2.1

KY Kommunernes Ydelsessystem

Indledning

Kompetenceprofilen er til KY-projektleder og eventuelt andre i kommunen, der skal være med til at forestå udvælgelsen af KY-trænere (herefter trænere) i kommunen.

Trænerne er meget vigtige aktører i forhold til implementeringen af KY, da det er dem, der i praksis skal sørge for planlægning og afvikling af kommunens uddannelse og efteruddannelse i KY, ligesom det også kan være dem, der i nogle tilfælde skal varetage superbrugerrollen eller rollen som supportberettiget bruger - dvs. den daglige support af kommunens KY-brugere efter endt implementering.

Formål

Formålet med kompetenceprofilen er, at den skal støtte kommunen i at få udvalgt de rigtige personer til trænerrollen.

Trænernes opgaver

Overordnet har trænerne følgende opgaver:

- planlægning og afvikling af undervisning og efteruddannelse i KY
- skal være til stede med råd og vejledning (såkaldt floor walk) ved konvertering af sager
- daglig support og vejledning af kommunens KY-brugere under og efter implementeringen
- være med til at fastholde og forankre anvendelsen af KY
- deltagelse i trænernetværksmøder
- planlægning og afholdelse af webinarer og/eller opfølgingsmøder for brugere af KY, hvor der fx orienteres om kommende lovændringer, funktionalitetsændringer, bedste praksis, præciseringer af arbejdsgange og kommende ændringer i arbejdsgange m.m.
- hvis træneren også har supportberettiget bruger- eller superbrugerrollen:
 - rapportering af fejl og håndtering af ændrings- og forbedringsforslag

Opmærksomhedspunkter ved udvælgelsen af trænere

Et par centrale opmærksomhedspunkter ved udvælgelsen af trænere er, at det skal være personer, der har lyst til at påtage sig rollen og ansvaret som trænere, og at deres nærmeste leder er indstillet på, at de får frigivet den nødvendige tid til opgaven både før, under og efter implementeringen.

Endvidere er det vigtigt, at personerne kan tilegne sig og videreformidle kompleks viden, at de er gode til at lytte, og at de er i stand til at vurdere og tilpasse deres rådgivning og vejledning til den enkelte brugers behov i forbindelse med anvendelsen af KY. Derfor er det en forudsætning, at de udvalgte trænere er medarbejdere, der også i hverdagen er tæt på de brugere (sagsbehandlere) de skal undervise senere i brugen af KY.

Det er også vigtigt at vælge personer, der er kendt for at være forandringsvillige, og som har kollegernes anerkendelse og respekt. Hertil kan I eventuelt anvende '*Kan og vil – matrixen*', der er beskrevet i vejledningen '*Inspirationskatalog*' under punktet 'Forandringsledelse'. Vejledningen kan tilgås via KY's [dokumentbibliotek](#).

Trænerkompetencer

Til brug for udvælgelsen af trænere kan der tages udgangspunkt i nedenstående kompetencer:

- har bred faglig indsigt inden for forsørgelsesydelse og nuværende systemsammenhænge
- har erfaring med undervisning i andre sammenhænge – eller lysten til at tilegne sig undervisningskompetencer
- har teknisk flair og kan tilegne sig viden om nye systemer – herunder kan hjælpe deres kolleger i gang med evt. digital læring.
- er loyale over for de beslutninger, som projektledelsen har truffet, og er "professionelle" i deres fremtræden

- er forandringsparate, og har evnen til at omstille sig til nye tiltag (begå sig som ambassadører for forandringer)
- er loyale over for KY's muligheder, og kan fungere som brobyggere i skiftet fra gammelt (kendt) system til nyt (ukendt) system
- er tydelige i kommunikationen og åbne i deres dialog
- er reflekterende og kan stille afklarende spørgsmål

Da det ikke altid vil være muligt for den enkelte kommune at udpege én person, der besidder alle ovenstående kompetencer, kan kommunen i stedet vælge at sammensætte et "træner-team" bestående af to eller flere personer: fx én, der er fagligt stærk, sættes sammen med én, der har undervisningserfaring.

Uddannelse til trænerrollen:

Trænerens uddannelse består af 3 dages tilstedeværelseskursus med EG som underviser. Herudover kommer digital læring, selvstudium og deltagelse i træner-netværksmøder.

Træneruddannelsen er bygget op af to dele:

1. Systemundervisning i KY
2. Undervisning i de pædagogiske principper og virkemidler m.v. (Herskin) samt undervisning i, hvordan trænerne kan overtage uddannelsesmateriale fra EG.

Hvis udvalgte trænere ikke kender til Herskin metoden, er der i 'Håndbog for trænere' – udleveres som obligatorisk forberedelse til træneruddannelsen - lavet en kort beskrivelse af metoden. Har den udvalgte træner lyst til at dykke yderligere ned i emnet, kan han/hun vælge at læse bogen 'Undervisning i praksis - principper og metoder' af Bjarne Herskin.

Når trænerne har været igennem uddannelsesforløbet, vil de være i stand til at undervise og vejlede/supportere i anvendelsen af KY, herunder også være i stand til at sondre imellem fejl i anvendelse af KY og evt. systemfejl i KY.

Efter træneruddannelsen bliver trænerne tilbudt at deltage i træner-netværksmøder, hvor der blandt andet kan deles erfaringer kommunerne imellem. På denne måde understøttes muligheden for at udvikle en fælleskommunal 'bedste praksis' i anvendelsen af KY.