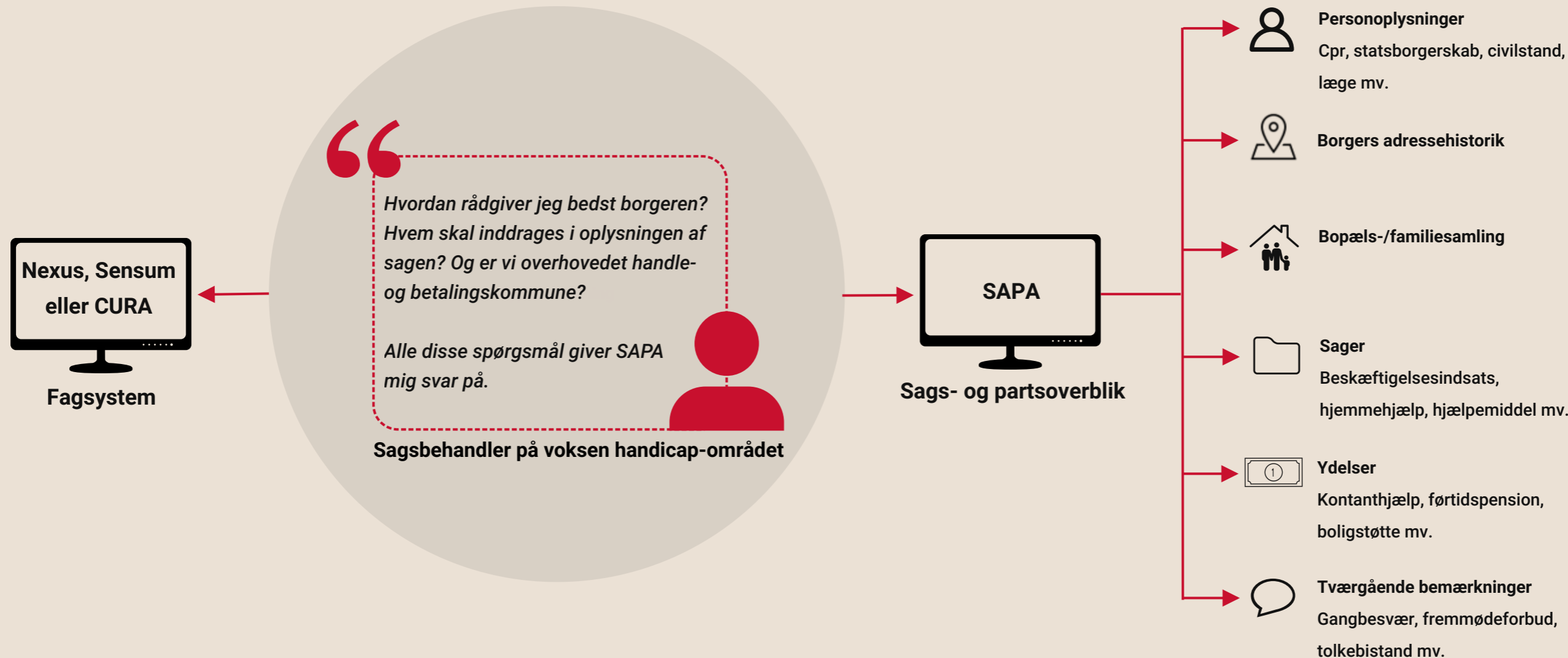


# SAPA på voksen handicap-området



## Opgave

En borger er flyttet på herberg, og herberget henvender sig derfor til kommunen for at få arrangeret et handleplansmøde, der skal være med til at afdække hvilken indsats, der bedst hjælper borgeren videre jf. Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 5.

## Løsning

Sagsbehandleren slår som det første op i SAPAs adressehistorik for at se, hvor borgeren senest har haft ordinær folkeregisteradresse for at afgøre, om kommunen er handle- og betalingskommune. Dernæst anvendes SAPA til at få et overblik over borgerens øvrige sager og ydelser fx på beskæftigelses-, ydelses-, omsorgs- eller børneområdet for bedst muligt at kunne rådgive borgerne om rettigheder og pligter, indhente relevante oplysninger til brug for udredning eller invitere relevante parter med til mødet med borgeren mhp. en helhedsorienteret plan og -indsats. Borgerne vil ofte have komplekse og sammensatte problemer, der kalder på et koordinationsbehov og flere indsatser fra flere forskellige fagområder. Som forberedelse til samtalen anvendes SAPAs familietræ til at få viden om, hvad borgerne har af pårørende for bedre at kunne spørge ind til, hvordan borgeren kan inddrage sit netværk.