

# Køreprøvebooking brugertilfredshedsundersøgelse

November 2024



# Baggrund

## Om undersøgelsen

Hvert år sender KOMBIT brugertilfredshedsundersøgelser ud på vores kørende løsninger for at måle den overordnede tilfredshed med løsningen, de enkelte funktioner i løsningen samt supporten.

Resultaterne bruger vi til at lave et indsatskatalog med en analyse af behov for ændringer/justeringer i løsningen, som har vist sig gennem svarene fra undersøgelsen.

I denne præsentation kan du se de overordnede resultater fra undersøgelsen fra november 2024 samt udviklingen over tid.

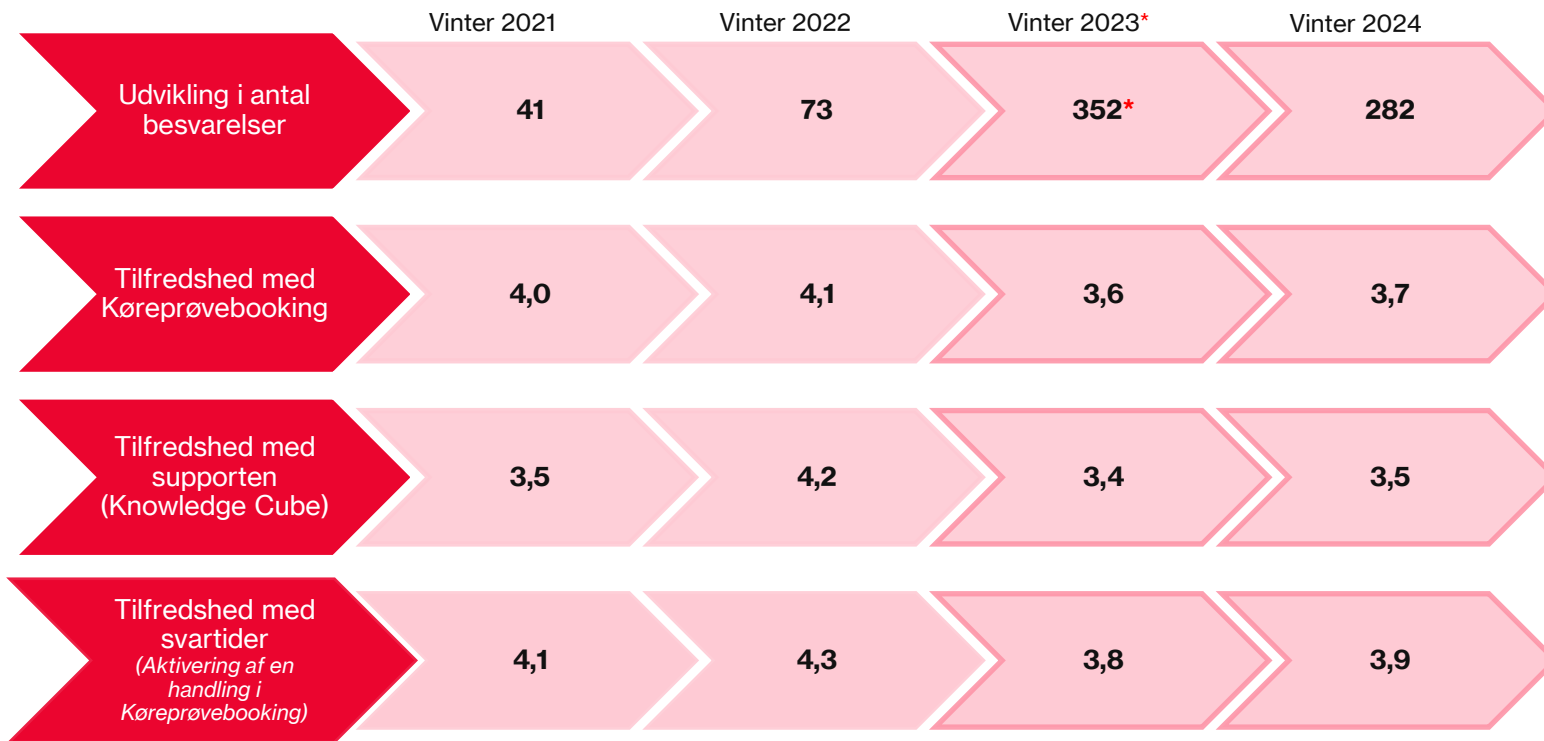
Tak til alle jer som har brugt tid til at svare på undersøgelsen.

Hvis det giver anledning til spørgsmål, er du velkommen til at skrive til [koreprovebooking@kombit.dk](mailto:koreprovebooking@kombit.dk).



# Udvikling af tilfredshed

\* KOMBIT har i 2023 udvidet vores undersøgelser til at omfatte alle brugere. På Køreprøvebooking har vi derfor spurgt kørelærere, køreskoler, elever, borgerservicemedarbejdere, køresagkyndig og planlæggere fra Færdselsstyrelsen. De tidligere år har vi kun spurgt borgerservicemedarbejdere i kommunerne



# Besvarelser fordelt på roller

Antallet af besvarelser i 2024 er fordelt på følgende respondenter

Medarbejdere i  
borgerservice

**143**

Kørelærere ell.  
Administrative  
medarbejdere

**127**

Køreskoleelever

**8**

Køresagkyndige

**3**

Planlæggere hos  
færdselsstyrelsen

**1**



# Signaturforklaring



= Samme resultat som ved sidste måling.



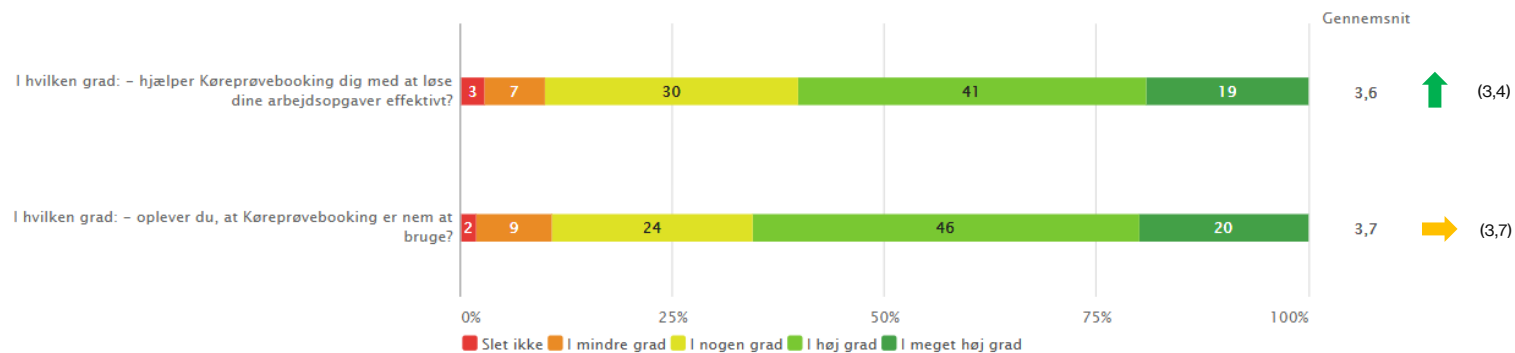
= Stigning siden sidste måling med angivelse af resultat fra sidste måling i parentes.



= Fald siden sidste måling med angivelse af resultat fra sidste måling i parentes.



# I hvilken grad mener respondenterne, at...



# Fokusspørgsmål: Tilfredshed med følgende funktioner i Køreprøvebooking?

