

	2025	2026	2027	2028
Et digitalt univers	<p><b>Implementér i bund:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunerne udstiller alle data der vurderes borgerrettede og er tilgængelige i indekserne</li> <li>Første kommunale visninger af hop til Digital Post</li> <li>Udvidelse af gæld og betalinger visning (ny løsning)</li> </ul> <p><b>Udvid overblikket:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse af visning af nye områder herunder: borgerlige forhold, uddannelse, folkeskole, sundhed og biblioteker</li> <li>Undersøgelse ift. at fagsystemer der allerede er på indekserne leverer alle borgerrettede data til indekserne</li> </ul> <p><b>Overblik for forældre og unge:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse ift. visning af data for unge (fx socialområdet) samt data om børn for forældre</li> </ul>	<p><b>Implementér i bund:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsættelse af indsats fra 2025 (fx jobcenter ydelser)</li> <li>Udbredelse af hop til Digital Post (fx KP)</li> <li>Visning af alle relevante gæld og betalinger</li> </ul> <p><b>Udvid overblikket:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visning af udvalgte sager (fx borgerlige forhold, uddannelse, folkeskole, sundhed og biblioteker)</li> <li>Eksisterende fagsystemer på indekserne leverer alle relevante borgerrettede data til indekserne</li> </ul> <p><b>Overblik for forældre og unge:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visning af udvalgte data for unge (fx socialområdet)</li> <li>Visning af udvalgte data om børn til forældre på fx. dagtilbud/socialområdet/folkeskole (PPR mv.)</li> </ul>	<p><b>Implementér i bund:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle relevante fagsystemer der har data i indekserne viser hop til Digital Post</li> </ul> <p><b>Udvid overblikket:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Videre indsats for udvidelse af overblikket</li> </ul> <p><b>Overblik for forældre og unge:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsat visning af data om unge på social og uddannelsesområdet</li> <li>Fortsat visning af udvalgte data om børn til forældre</li> </ul>	<p><b>Implementér i bund:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opsamling på om alle relevante data vises for borgeren</li> </ul> <p><b>Udvid overblikket:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Videre indsats for udvidelse af overblikket.</li> </ul> <p><b>Overblik for forældre og unge:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsættelse af indsatser fra 2027</li> </ul>
En digital service skræddersyet til borgeren	<p><b>Track and trace:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse af track and trace på udvalgte områder der vurderes særligt værdifulde og/eller realiserbare</li> </ul> <p><b>Overblik over aftaler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Forventet visning af sundhedsaftaler på Mit Overblik (fra et samlet patientoverblik)*</li> <li>Analyse ift. visning af beskæftigelsesaftaler (fra Jobnet)</li> </ul> <p><b>Let kommunikation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gøre det teknisk muligt at give direkte kontaktoplysninger til medarbejdere eller teams</li> <li>Undersøgelse af en app baseret Mit Overblik*</li> </ul> <p><b>Virtual assistant:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Undersøgelse af virtuelle assistenter på Mit Overblik*</li> <li>Pilot for Borgerblik data i kommunale chatbots</li> <li>Evt. pilot med kommunale chatbots på Mit Overblik</li> </ul>	<p><b>Track and trace:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pilot for bølge 1. track and trace for udvalgte områder (fx hjælpemidler, beskæftigelse, sygesikring, hjemmepleje mv.)</li> </ul> <p><b>Overblik over aftaler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visning af beskæftigelsesdata (fx fra Jobnet)</li> <li>Pilot for bølge 1. visning af aftaler fra Borgerservice og børn/unge (fx tand- og sundhedspleje samt renovation)</li> </ul> <p><b>Let kommunikation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hjælpe kommuner med direkte kontaktoplysninger på sundhed og omsorgsområdet</li> </ul> <p><b>Virtual assistant:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evt. pilot for en virtuel assistent på borger.dk*</li> </ul>	<p><b>Track and trace:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bølge 1 udrulles til K98</li> <li>Piloter for bølge 2. nye relevante områder</li> </ul> <p><b>Overblik over aftaler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bølge 1. udrulles til K98</li> <li>Piloter for bølge 2. nye relevante områder (fx social, PPR, teknik og miljø samt børn og unge)</li> </ul> <p><b>Let kommunikation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hjælpe kommuner med kontaktoplysninger på social og beskæftigelsesområdet</li> <li>Analyse af evt. direkte kommunikation med medarbejder (fx via Digital Post)</li> </ul> <p><b>Virtual assistant:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Forventet udrulning af virtuel assistent på borger.dk.</li> <li>Pilot for visning af udvalgte kommunale data på Mit Overblik (fx børn og unge, social, sundhed og omsorg)</li> </ul>	<p><b>Track and trace:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bølge 2. udrulles til K98</li> </ul> <p><b>Overblik over aftaler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bølge 2. udrulles til K98 (opstart)</li> <li>Opstart af piloter for bølge 3. nye relevante områder (fx social, PPR, teknik og miljø samt børn og unge)</li> </ul> <p><b>Let kommunikation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hjælpe kommuner med kontaktoplysninger på Borgerservice, teknik og miljø og børn og unge.</li> </ul> <p><b>Virtual assistant:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Udrulning af pilot til K98</li> </ul>
En digital støtte for mine nærmeste	<p><b>Adgang for pårørende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Juridisk og teknisk afklaring*</li> <li>Evt. start på udrulning af pårørende adgang</li> </ul>	<p><b>Adgang for pårørende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Videreførelse af pårørende adgang</li> </ul>	<p><b>Adgang for pårørende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pårørende adgang fuldt implementeret</li> </ul>	

Kommunikér om Mit Overblik til borgere og kommunale sagsbehandlere

\* Opgaven er hovedsageligt en opgave leveret af Digitaliseringsstyrelsen i et samarbejde med KL og KOMBIT