

Opgave titel

(Breve 3) Tilpas attributter, som ikke giver jer ansvar for brevskebeloner

#133531

DEADLINE

● Grøn

PRIORITET

Valgfri

STATUS

Ikke påbegyndt

ANSVARLIG

-

UDFØRER

-

STARTDATO

03-02-2025

SLUTDATO

03-03-2025

MÅL

Målet er, at I tager stilling til, om der skal foretages ændringer til opsætningen af brevskebeloner

BESKRIVELSE

Du skal være opmærksom på, at denne opgave først kan løses fra opgavens "startdato".

Fra release 5.3 kan I lave forskellige tilretninger af brevskebelonernes attributter, uden at I overtager ansvaret for at vedligeholde brevskebelonerne efterfølgende. Fx vil I kunne justere "Kan besvares" og "Beskedskebelongruppe".

I praksis indføres en "tjek-boks" (Overskriv central skabelonfil), som gør det tydeligt, hvad I kan ændre *uden* at overtage ansvaret, og det bliver tydeligt, *om* I har overtaget ansvaret for den enkelte brevskebelon.

Opgaven

En del kommuner har hidtil undladt at lave tilpasninger til brevskebeloner, for at undgå at overtage ansvaret. Ændringen til systemparameteren giver derfor anledning til, at I genovervejer, om I ønsker at tilpasse opsætningen af brevskebeloner, som I ikke tidligere har valgt at tilpasse.

Denne opgave går derfor ud på, at I skal gennemgå de brevskebeloner, som I ikke allerede har overskrevet. For hver brevskebelon skal I vurdere, om I ønsker at tilpasse attributter, som ikke overskriver den centrale skabelonfil.

METODE OG FREMGANGSMÅDE

For at løse denne KLIK-opgave anbefaler vi følgende trin:

1. Kontakt KP-systemadministrator og orienter om opgaven. Sæt evt. vedkommende som udfører på opgaven. KP-systemadministrator skal nu følge de resterende punkter evt. i samarbejde med relevante kolleger med indsigt i jeres opsætning og brug af breve i KP.
2. Tilgå KPs Systemadministration
3. Vælg systemparameteren "Brevskabeloner"
4. For hver "instans" af systemparameteren, hvor der fremgår "Central" i kolonnen "Central/Lokal", har I ikke allerede overskrevet brevskabelonen. Vurdér for hver instans, om I ønsker at lave tilpasninger til opsætningen, som ikke overskriver den centrale skabelon.
 1. Så længe, du undlader at sætte "hak" i tjek-boksen "Overskriv central skabelonfil", kan du overskrive alle øvrige attributter, uden at I overtager ansvaret for vedligehold af skabelonfilen.
 2. Gennemgå attributterne ift. om I ønsker at lave justeringer. Særligt kan det være relevant at give borger mulighed for at besvare breve, ved at sætte hak i "**Kan besvares**". Du kan desuden opsætte "**Beskedskabelongrupper**", så I kan gruppere de forskellige brevskabeloner på en måde, som giver mening hos jer, og som dermed gør det lettere at få overblik over jeres brevskabeloner og vælge den relevante brevskabelon ifm. sagsbehandlingen. Du kan læse om beskedskabelongrupper i brugervejledningen for systemadministrator
5. Når du har været igennem alle instanser af systemparameteren, som ikke allerede var overskrevet, og lavet tilpasninger efter behov, skal du markere opgaven som fuldført

RESULTAT

Resultatet er, at I får glæde af de muligheder, der er for at tilpasse opsætningen af jeres brevskabeloner, uden at I overtager ansvaret for vedligehold af brevskabelonerne.

ANBEFALET ANSVARLIG

Systemansvarlig (it-systemet)

ANBEFALET UDFØRER

Systemadministrator (it-systemet)

KVALITETSKRITERIER

HISTORIK

INTERNE NOTER**FORUDSÆTNINGER**

-

OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL

-

PROJEKT

KP videreudvikling

FASE

Fase 3: Ibrugtagning

TEMA

Konfiguration

KOMMUNE

Korsbæk Kommune

EKSTERNE BILAG

-

TILFØJEDE FILER

Ingen vedhæftede filer